



Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotelzimmerbuchung

Präambel

K.I.T. Group GmbH, Association & Conference Management (nachfolgend K.I.T. Group genannt) führt im Auftrag der DGPM/DKPM den Deutschen Kongress für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, der vom 20. – 22. März 2019 in Berlin stattfindet, durch. K.I.T. Group leitet das Kongresssekretariat und ist im Namen der DGPM/DKPM zuständig für die Registrierung, Hotelbuchung, Abstract Management, Sponsoring und die Ausstellungsorganisation.

Hotelzimmerbuchung und –zahlung

Nach Eingang des vollständig ausgefüllten Hotelbuchungsformulars wird K.I.T. Group die Buchung vornehmen und eine Buchungsbestätigung zusenden. Nach Erhalt des Gesamtbetrages für die Hotelübernachtung wird K.I.T. Group eine Rechnung zusenden.

Zahlung per Kreditkarte: K.I.T. Group wird die von Ihnen angegebene Kreditkarte sofort bei Buchung mit einer Anzahlung von 35,00 EUR pro Zimmer belasten. Der noch ausstehende Restbetrag wird am 15. Januar 2019 von der Kreditkarte abgebucht. Für alle Buchungen, die nach dem 15. Januar 2019 bei K.I.T. Group eingehen, wird der Gesamtbetrag sofort fällig und abgebucht.

Zahlung per Banküberweisung: Nach Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 35,00 EUR pro Zimmer innerhalb von 7 Tagen fällig. Der Restbetrag muss bis spätestens 15. Januar 2019 auf das Konto der K.I.T. Group eingegangen sein. Hotelbuchungen per Banküberweisung sind nur bis einschließlich 15. Januar 2019 möglich. Alle anfallenden Bankgebühren sind hierbei vom Besteller zu tragen.

Für Buchungen von mehr als zehn Zimmern kontaktieren Sie bitte die Kongressorganisation unter:
psychosomatik@kit-group.org.

Zahlungsmöglichkeiten

Gebuchte Hotelzimmer müssen im Voraus direkt bei K.I.T. Group bezahlt werden.

Zahlungen werden nur in EUR akzeptiert. Schecks werden nicht akzeptiert. Als Zahlungsmittel stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

1. per Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express)

oder

2. per Überweisung

Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag gebührenfrei auf das nachfolgend genannte Konto:

Kontoinhaber:	K.I.T. Group GmbH		
Kreditinstitut:	Commerzbank AG		
IBAN:	DE23 1008 0000 0514 001802	Kontonummer:	05 140 018 02
BIC (SWIFT):	DRESDEFF100	Bankleitzahl:	100 800 00
Verwendungszweck:	DGPM/DKPM 2019 H, Name, Teilnehmernummer		

Hotelzimmeränderungen und -stornierungen

Alle Änderungen und Stornierungen bedürfen der Schriftform und sind ausschließlich an K.I.T. Group zu richten. Im Falle einer Stornierung bis zum 15. Januar 2019 wird K.I.T. Group die Anzahlung in Höhe von 35,00 EUR einbehalten. Bei einer Stornierung oder einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer nach dem 15. Januar 2019 behält sich K.I.T. Group vor, den vollen Betrag der bestätigten Buchung zu berechnen und von der angegebenen Kreditkarte abzubuchen, sofern das Zimmer nicht anderweitig verkauft werden kann. Im Falle einer Nichtanreise erfolgt keine Erstattung, und der Anspruch auf das gebuchte Zimmer erlischt um 9.00 Uhr Ortszeit des nächsten Tages.

Datenschutz und Weitergabe der persönlichen Daten

Die Erhebung, Verarbeitung (umfassen die Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung und Löschung) und Nutzung der Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Näheres kann hierzu der Datenschutzrichtlinie entnommen werden.

K.I.T. Group sammelt und speichert die Daten für die Vorbereitung und Durchführung des Deutschen Kongresses für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie 2019.

An unsere Kooperationspartner oder sonstige Dritte werden diese Daten nicht weitergegeben, es sei denn,

- es liegt ein ausdrückliches Einverständnis des Teilnehmers vor,
- ein Dritter weist K.I.T. Group gegenüber nach, dass der Teilnehmer gegen die Rechte von Dritten verstoßen hat und fordert K.I.T. Group zur Herausgabe der Daten auf oder



- K.I.T. Group wird zur Herausgabe der Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

Datenschutz und Verarbeitung von Kreditkartenangaben

Im Zuge der Hotelbuchung werden persönliche (z.B. Name, Anschrift, Kontaktinformationen) sowie zur Abwicklung erforderliche Detaildaten (z.B. gewünschtes Hotel, Zimmerart, Aufenthaltsdauer) erhoben. Zusätzlich werden Zahlungsinformationen (Kontoverbindungsdaten, Kreditkartendaten) abgefragt. Zusätzlich zu den im Datenschutz Abschnitt „Verarbeitung & Weitergabe“ genannten Verfahren, werden Hotelbuchungsdaten notwendigerweise zur Erbringung der Dienstleistung an die jeweiligen Hotels weitergegeben, ggf. inklusive Zahlungsinformationen.

Sollten Sie Kreditkarte als Zahlungsmethode wählen, werden außerdem Angaben zu Ihrer Kreditkarte (z.B. Kreditkartentyp und -nummer, CVC Code, Gültigkeitsdatum, Name des Karteninhabers) abgefragt.

Alle Daten werden bearbeitet und unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften gespeichert. Näheres kann hierzu der Datenschutzrichtlinie entnommen werden. Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten finden dafür bestimmte Systeme und Verfahren Ihre Anwendung. Zum Beispiel werden Ihre Kreditkarteninformationen mittels eines Secure Server Protocols übertragen, welches alle persönlichen und Kreditkartendaten verschlüsselt. Die Verschlüsselung mithilfe der „Transport Layer Security (TLS)“ Technologie entspricht dem Standard der Industrie. Unser TLS Zertifikat wurde von utn.usertrust.com ausgestellt.

Weiterhin haben wir Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, um den Zugang zu und die Verwendung von persönlichen Daten technisch und physisch zu beschränken. Nur autorisierte Mitarbeiter erhalten Zugang zu diesen Daten, um ihre Aufgaben entsprechend unseren Leistungen auszuführen.

Unser Server und unser Netzwerk sind durch Firewalls gegen unerlaubte Zugriffe geschützt und unsere Einbruchmeldeanlage überwacht und erfasst jeden (versuchten) unerlaubten Zugriff oder Missbrauch unseres Servers.

Haftung

K.I.T. Group haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht als ordentlicher Kaufmann nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung der K.I.T. Group beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden, die durch beauftragte Dritte verursacht worden sind, bleibt davon unberührt. Der Teilnehmer nimmt am Kongress inkl. aller damit im Zusammenhang stehenden Veranstaltungen auf eigene Gefahr teil.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Salvatorische Klausel, Sonstiges

Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen worden. Änderungen und/oder Ergänzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/oder undurchführbar sein und / oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksamen und/oder undurchführbaren Vorschriften durch rechtlich gültige und/oder durchführbare zu ersetzen, die den unwirksamen und/oder undurchführbaren wirtschaftlich entsprechen. Dieses gilt ebenso für etwaige Lücken.



K.I.T. Group GmbH
Association & Conference Management
Kurfürstendamm 71
10709 Berlin, Deutschland
Tel: +49 (0)30 246 03 280
Fax: +49 (0)30 246 03 269
psychosomatik@kit-group.org
www.kit-group.org

Stand: September 2018